



COMUNE DI MENTANA
Città Metropolitana di Roma Capitale
SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA"

AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEI SOGGETTI ACCREDITATI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI, DISABILI ADULTI/MINORI, MINORI

Quesito 1: Punto 4.1 cosa si intende per "in quale fase del ciclo di vita si trova il servizio prodotto, con particolare riferimento ai servizi domiciliari per la persona in stato di disagio?" Per ciclo di vita si intende la distinzione per fasce d'età per ogni tipologia di utenza? Si richiede quindi di enunciare le tipologie e le fasce d'età che compongono l'utenza delle varie categorie - disabili, minori, anziani?

RISPOSTA: SI FACCIÀ RIFERIMENTO AL CICLO DI VITA, IN PARTICOLARE DEL SERVIZIO DOMICILIARE, PER LA PERSONA IN STATO DI DISAGIO.

Quesito 2: Punto 4.2 "esiste una concorrenza nello specifico ambito di servizi di assistenza domiciliare per la persona in stato di disagio? E se esiste, quali caratteristiche assume e quali fattori coinvolge?"

Considerato che nel passato triennio il servizio di assistenza domiciliare è stato affidato per mezzo di bando di gara a un ente erogatore del Servizio, cosa si deve intendere per concorrenza?

RISPOSTA: PER CONCORRENZA SI INTENDE ESCLUSIVAMENTE LA PRESENZA DI PIU' OPERATORI SUL MERCATO DI RIFERIMENTO IN GRADO DI OFFRIRE IL MEDESIMO SERVIZIO.

Quesito 3: Punto 6.1.3 Personale che si occupa dell'erogazione di Servizi di assistenza domiciliare. "La rilevazione va fatta come media del personale avuto in servizio nell'anno precedente a quello di riferimento"

Quale deve intendersi "l'anno di riferimento" da porre quale base per il calcolo di quanto richiesto?

RISPOSTA: 2017 ANNO PRECEDENTE - 2018 ANNO DI RIFERIMENTO.

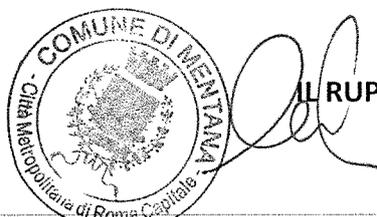
Quesito 4: Punto 7.5 Come possono essere descritti i trend di erogazione dei servizi alla persona negli ultimi tre anni?

- Sulla base di quali parametri effettuare l'analisi del trend di erogazione dei servizi alla persona nell'ultimo triennio?

- L'analisi richiesta è su base territoriale o su base nazionale?

RISPOSTA: L'ANALISI VA EFFETTUATA SU BASE QUANTITATIVA E/O QUALITATIVA E BASE TERRITORIALE.

Mentana, lì 24 dicembre 2018


IL RUP