

## Sportello del Consumatore

E' attivo dal 5 marzo 2018 il nuovo "Sportello del Consumatore" del Comune di Mentana in collaborazione con l'Associazione dei Consumatori Federconsumatori Lazio.

Lo "Sportello del Consumatore" è un servizio finanziato da Città metropolitana di Roma Capitale ed ha lo scopo di "migliorare il livello di conoscenza dei cittadini sul funzionamento delle strutture pubbliche e private che erogano i principali servizi a tutela dei consumatori, nonché la segnalazione di disservizi ma anche proposte e suggerimenti per la loro risoluzione, la promozione dell'educazione dei cittadini in qualità di utenti e consumatori al fine di orientare le loro scelte in materia di consumo di beni e la crescita del livello di consapevolezza dei propri diritti, stimolando così un ruolo attivo da parte dei cittadini stessi".

Lo Sportello del consumatore, infatti, offre ai cittadini consulenze, assistenza e tutela in materia di:

- Servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni;
- Erogazione di servizi essenziali quali: sanità, trasporti, servizi idrici, smaltimento rifiuti, etc.;
- Gestione delle utenze domestiche: utenze di energia elettrica, gas, acqua,
- Inadempienze contrattuali: vendite a domicilio, a distanza e fuori dai locali commerciali, problemi con agenzie di viaggio o tour operators, diritto di recesso, garanzie, clausole vessatorie, etc.
- Servizi erogati da banche, assicurazioni e finanziarie quali: sospensione delle rate, Restituzione importi pagati e non dovuti, estinzione e consolidamento debiti, verifiche contrattuali, visure al CRIF, Polizze vita e sanitarie, etc.;
- Multe e sanzioni amministrative
- Segnalazioni da parte dei cittadini di disservizi e suggerimenti

Lo Sportello del Consumatore a Mentana è sito in:  
Galleria Borghese – Piazza Garibaldi snc

Per appuntamento ed informazioni:  
Telefono: 06.44340366/08

Orario di ricevimento:

Lunedì: 9.00/13.00 – 15.30/17.30

Mercoledì: 9.00/13.00 – 15.30/17.30

Sabato: 9.00/14.00

Il luogo e gli orari potranno subire delle variazioni