

AVVISO ESPLORATIVO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA DI AFFIDAMENTO DEI “SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE IN USO PRESSO L’ENTE”

In esecuzione della determinazione n. 12 del 03/06/2020 assunta dal Responsabile del Settore Servizi telematici e Digitalizzazione è indetta una indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse per la partecipazione a successiva procedura negoziata per l’affidamento dei servizi denominati “Manutenzione e assistenza dei software in uso presso l’Ente”, secondo le disposizioni dell’art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle relative Linee Guida ANAC.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, senza vincoli per l’Ente, con l’unico scopo di acquisire dagli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Mentana, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dare seguito all’indizione della successiva gara informale per l’affidamento dei servizi senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

STAZIONE APPALTANTE

Comune di Mentana (Rm)
Settore Servizi Telematici e
Digitalizzazione
P.zza Borghese, 4 - 00013 Mentana
Codice Fiscale 02447950581
Partita IVA 01059071009
Tel. 06/90969213
Sito internet: www.mentana.gov.it
PEC: protocollo@pec.comune.mentana.rm.it

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Sig. Valter Esposito
Tel. 06/90969213 - email: v.esposito@mentana.gov.it

1. OGGETTO DELL’APPALTO

L’appalto ha per oggetto l’esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza dei software della piattaforma informatica Socr@Web e altri software di Maggioli Informatica in uso presso l’Ente, nelle seguenti prestazioni:

1. fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni dei programmi installati sull’elaboratore dell’Ente;
2. Manutenzione Ordinaria del Software, che comprende la manutenzione correttiva (eliminazione degli errori) e aggiornamenti a seguito di variazioni della normativa e di ciascun applicativo fornito;

3. Manutenzione migliorativa (anche detta straordinaria) consistente nel potenziamento e il miglioramento delle applicazioni software nei limiti delle funzionalità proprie delle singole procedure software di cui in premessa
4. servizio di “assistenza telefonica”
5. servizio di “assistenza on line”
6. servizio di “assistenza on site”

Elenco dei servizi software:

- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE S@W AREA SEGRETERIA
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE S@W AREA DEMOGRAFICI
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE S@W AREA FINANZIARIA
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE S@W AREA TECNICA
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE S@W AREA TRIBUTI
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CONCILIA
- CANONE CLOUD AREA PORTALI E TIMBRO DIGITALE
- CANONE DI HOSTING AREA SOCIO ASSISTENZIALE SICARE
- CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE APP MUNICIPIUM
- CANONE DI HOSTING APP MUNICIPIUM

Possibili nuovi canoni di assistenza o hosting per software che verranno acquisiti ed estensioni agli attuali già acquistati e disponibili.

Nel corso del tempo si è proceduto alla “migrazione” delle precedenti e diverse procedure su questa unica “piattaforma informatica” al fine di acquisire una completa “integrazione” fra le varie banche dati di ciascuna procedura e conseguente implementazione “automatica” di ciascuna informazione aggiuntiva mediante condivisione in tutte le procedure.

Le procedure informatiche attualmente in uso presso tutti i servizi dell’Ente sono tutte integrate fra di loro consentendo agli operatori una ampia operatività fra le varie applicazioni con notevoli vantaggi operativo gestionali in tema di interscambio dei dati e visione integrale per tutti le posizioni contabili, tributarie, anagrafiche e dei collegati provvedimenti amministrativi.

Per tutte le procedure informatiche, nel corso del tempo, è stato svolto un approfondito percorso di formazione di tutto il personale in servizio al fine di migliorarne la professionalità a mezzo di un utilizzo completo delle varie procedure raggiungendo ad oggi un risultato ottimale.

Tenuto conto che, al mero fine di perseguire l’intento di ridurre il costo annuo di manutenzione ed assistenza su dette procedure informatiche, e di verificare se sussistono o meno le condizioni di mercato per l’esperimento di una procedura comparativa fra più operatori che siano nelle condizioni di poter garantire tale “manutenzione ed assistenza” su dette procedure informatiche come meglio sopra individuate, si ritiene necessario, avviare una manifestazione di interesse, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per individuare gli operatori economici interessati che, se in possesso dei requisiti richiesti, possono essere invitati alla **procedura negoziata che sarà espletata tramite il portale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) realizzato e gestito da CONSIP S.P.A.** per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

2. DURATA DELL’APPALTO

L’appalto sarà affidato per un periodo di anni due per il periodo 2020/2021.

3. IMPORTO DEI SERVIZI

L’importo dell’appalto da porre a base di gara corrisponde ad €. 100.500,00, compresi gli oneri della sicurezza pari ad €. 500,00 ed oltre IVA 22%.

I servizi saranno finanziati con mezzi propri di bilancio.

4. SOGGETTI AI QUALI È RIVOLTO IL BANDO- REQUISITI.

La partecipazione è riservata a persone fisiche, giuridiche che si trovino nelle condizioni di garantire la manutenzione ed assistenza informatica sulle procedure concesse in licenza d'uso dalla Società Maggioli Spa - Divisione Informatica relativamente alle seguenti procedure informatiche di cui al precedente art. 1 ed aventi i seguenti requisiti:

- essere iscritti alla Camera di Commercio per attività coincidente con quella oggetto della presente gara o che abbiano come oggetto nel loro Statuto lo svolgimento di attività coincidente con l'oggetto della presente gara. Gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri si qualificano producendo documentazione conforme alla normativa vigente nei rispettivi paesi. Se Cooperative, iscrizione all'albo delle società cooperative;
- possedere un fatturato medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto negli ultimi tre esercizi disponibili (2017-2018-2019), in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, non inferiore ad € 50.000,00;
- aver svolto durante gli ultimi tre anni 2017-2018-2019 (o negli ultimi anni disponibili in base alla data di costituzione della società concorrente o dell'avvio della attività), con buon esito e senza contestazioni, almeno tre servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso di cui almeno uno presso una Pubblica Amministrazione, per un fatturato minimo nel triennio pari ad €. 50.000,00.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di soggetti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1,2,4 e 5 del D.lgs n 50/2016 e ss.mm.ii.;
- le cause di divieto decadenza o di sospensione di cui all'art 67 del D.lgs n 159/2011;
- le condizioni di cui all'art 53, comma 16 ter, del D.lgs n. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento dell'incarico i quali, oltre a dover essere riconfermati in sede di presentazione dell'offerta, verranno accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di aggiudicazione.

Tutti i requisiti dovranno essere posseduti alla data di presentazione della manifestazione di interesse. L'assenza di uno dei requisiti previsti per la partecipazione costituirà motivo di esclusione.

5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Si precisa che l'appalto sarà aggiudicato secondo il caso del minimo prezzo (art. 95 comma 4, lettera c, D.lgs n 50/2016 e ss.mm.ii.).

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PREVENTIVO

Gli operatori di mercato che ritengano di poter fornire quanto indicato al precedente punto 1) ovvero di suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse compilando il modulo allegato A al presente avviso.

Tale modulo dovrà essere firmato digitalmente e trasmesso a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.comune.mentana.rm.it

La PEC dovrà avere come oggetto “ Manifestazione di interesse per il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma informatica Sicr@Web e altri software di Maggioli Informatica in uso presso l'Ente Comune di Mentana” e pervenire entro e non oltre le ore 23:59 del 15/06/2020;

I soggetti dovranno inviare la domanda di candidatura/dichiarazione circa i requisiti per l'ammissione di cui all'allegato A (che andrà compilato e sottoscritto secondo quanto in esso riportato).

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse che dovessero pervenire dopo la scadenza del termine suddetto.

Non potranno essere prese in considerazione manifestazioni d'interesse che pervengano prive delle dichiarazioni richieste, o con dichiarazioni irregolari incomplete, salvo presentazione regolarizzazione delle dichiarazioni stesse su richiesta dell'Ufficio.

Le manifestazioni di interesse pervenute sono esaminate dal responsabile del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, stila l'elenco degli Operatori Economici ammessi effettuando la selezione degli operatori economici da invitare che sarà ispirata ai principi di trasparenza rotazioni e parità di trattamento di cui all'art 36 comma 1 del D.lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'art. 30 del D.lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Detto elenco rimarrà riservato fino alla fine della procedura, con la pubblicazione dell'esito di aggiudicazione.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico della Stazione Appaltante.

7. AVVERTENZE

Si procederà all'invito di tutti gli operatori economici, che abbiano formulato manifestazione d'interesse. Qualora pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a cinque, si procederà ad invitare, mediante estrazione a sorte, coloro che siano iscritti a MePa con la seguenti categorie:

CPV 7225 : Servizi di manutenzione e assistenza sistemi

CPV 7226 : Servizi connessi al software

sino al raggiungimento di numero 5 operatori economici.

Il Comune di Mentana individuerà gli operatori economici invitando tutti i richiedenti in possesso dei requisiti sopra indicati, in conformità alla normativa vigente, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e proporzionalità. Di detta fattispecie sarà fatta menzione nell'avviso di aggiudicazione a procedura conclusa.

E' comunque sempre facoltà della Stazione Appaltante non procedere ad alcuna aggiudicazione qualora si ritengano inadeguate o non meritevoli di aggiudicazione le offerte pervenute, in particolare qualora le negoziazioni effettuate siano al di sotto del limite minimo di cinque partecipanti.

In tal caso si procederà ai sensi dell'art. 63 del D.lgs n 50/2016 e ss.mm.ii., a nuova procedura ovvero procedere all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 63. comma 2 lett. b) punto 3) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.

8. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, con relativa modulistica allegata, è pubblicato sul sito internet della Stazione Appaltante (profilo del committente www.mentana.gov.it) all'Albo Pretorio e nella sezione Amministrazione Trasparente "Bandi di gara e contratti" per 15 giorni consecutivi.

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per la candidatura prevista dal presente avviso è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che reca le Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

10. ALLEGATI

Allegato "A" Fac-simile manifestazione interesse.