



AVVISO PER GLI UTENTI

A PARTIRE DA GIOVEDÌ 25 GIUGNO 2020

PER I SERVIZI ANAGRAFE, PROTOCOLLO E STATO CIVILE SEGUI LE SEGUENTI INDICAZIONI:

PRIMA DI RECARTI IN COMUNE VERIFICA SEMPRE CHE IL SERVIZIO DI CUI HAI BISOGNO NON SIA DISPONIBILE ON LINE. COLLEGATI A www.mentana.gov.it E ACCEDI AL MENÙ “SERVIZI ON LINE”. SE HAI “SPID” PUOI USUFRUIRE DI TUTTI I SERVIZI ON LINE DEL COMUNE DI MENTANA.

SE IL SERVIZIO DI CUI HAI BISOGNO NON E’ DISPONIBILE ON LINE, PER EVITARE LA CONCENTRAZIONE DI GRANDI QUANTITA’ DI PERSONE IN CODA O IN SALA DI ATTESA RISPETTA I SEGUENTI ORARI ED INDICAZIONI:

	FASCIA ORARIA 9.00-12.00	FASCIA ORARIA 15.30-17.30
LUNEDÌ	ACCESSO SU APPUNTAMENTO	ACCESSO SU APPUNTAMENTO
MARTEDÌ	ACCESSO LIBERO	
MERCOLEDÌ	ACCESSO SU APPUNTAMENTO	
GIOVEDÌ	ACCESSO SU APPUNTAMENTO	ACCESSO LIBERO
VENERDÌ	ACCESSO SU APPUNTAMENTO	

ACCESSI PER APPUNTAMENTO:

SERVIZI DEMOGRAFICI: STATO CIVILE – ANAGRAFE - ELETTORALE

PER CONCORDARE CON IL PERSONALE L’ACCESSO AI SERVIZI, NELLE FASCE ORARIE IN CUI E’ PREVISTO L’ACCESSO SU APPUNTAMENTO UTILIZZA I SEGUENTI CONTATTI:

RECAPITI TELEFONICI	06/90969403-246-428-426-429
MAIL	anagrafe@mentana.gov.it

RICORDA CHE:

- **LE CARTE DI IDENTITA' ELETTRONICHE SI RILASCIANO SOLO SU APPUNTAMENTO**
- **I CAMBI DI RESIDENZA NON SI EFFETTUANO ALLO SPORTELLO, MA ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE ALL'INDIRIZZO MAIL SOPRA INDICATO.**

PROTOCOLLO

RICORDA CHE PUOI SEMPRE RICHIEDERE LA PROTOCOLLAZIONE DELLA TUA DOCUMENTAZIONE ATTRAVERSO I SEGUENTI CANALI SENZA VINCOLI DI ORARIO E SENZA NECESSITA' DI RECARTI IN COMUNE:

- PORTALI SUET E SUAP;
- PEC: protocollo@pec.comune.mentana.rm.it;
- MAIL: protocollo@mentana.gov.it.

NEL CASO TU ABBA NECESSITA' DI EFFETTUARE CONSEGNE A MANO ALLO SPORTELLO PROTOCOLLO NELLE FASCE ORARIE IN CUI E' PREVISTO L'ACCESSO SU APPUNTAMENTO UTILIZZA I SEGUENTI CONTATTI:

RECAPITO TELEFONICO	06/90969405
MAIL	protocollo@mentana.gov.it

ACCESSI LIBERO:

PUOI ACCEDERE SENZA APPUNTAMENTO AGLI SPORTELLI NEI GIORNI E NELLE FASCE ORARIE SOPRA INDICATE ATTENENDOTI SCRUPolosAMENTE AL PROTOCOLLO DI ACCESSO AI LOCALI.

SEGUI SEMPRE LE INDICAZIONI DEL PERSONALE DIPENDENTE, RISPETTA LE REGOLE DEL DISTANZIAMENTO E LE NORME DI SICUREZZA. RICORDA CHE IL TUO ACCOMPAGNATORE NON PUO' ENTRARE A MENO CHE LE TUE CONDIZIONI FISICHE NON RICHIEDANO ASSISTENZA.

GRAZIE PER LA TUA COLLABORAZIONE ED IL TUO COMPORTAMENTO ORDINATO E RESPONSABILE, PREZIOSO CONTRIBUTO ALLA SICUREZZA DI TUTTI.